

hopelink

ПРОГРАМИ

Хто ми?

З 1971 року організація Hopelink реалізує програми із забезпечення стабільності життя малозабезпечених людей, іммігрантів, біженців і людей з інвалідністю в північній і східній частинах округу Кінг. Для отримання додаткової інформації відвідайте вебсайт: hopelink.org

Що ми робимо?

Наші програми взаємодіють між собою і доповнюють одна одну, заповнюючи прогалини та задовольняючи індивідуальні потреби кожної сім'ї або окремої особи. Ми допомагаємо мешканцям північної та східної частин округу Кінг. Ми також надаємо транспортні та освітні послуги в окрузі Снохоміш.

Як ми працюємо?

Ми надаємо важливі соціальні послуги, зокрема допомогу з харчуванням, оплатою комунальних послуг, фінансову допомогу, житло із супроводом, допомогу з пересуванням, нетермінову медичну допомогу, трансфер Dial-a-Ride Transit (DART), курси англійської мови для працевлаштування, допомогу в розвитку сім'ї, фінансові консультації, та маємо розгалужену мережу партнерських організацій, до яких можемо перенаправляти людей. Для деяких наших програм існують вимоги щодо права на участь, які базуються на показниках середнього доходу в регіоні (AMI) та федерального прожиткового мінімуму (FPL).

Де ми знаходимося?

Наші сервісні центри та продовольчі склади Food Markets розташовані за адресами:

Kirkland/Northshore

11011 120th Ave NE
Kirkland, WA 98033
425.889.7880

Redmond

8990 154th Avenue NE
Redmond, WA 98052
425.869.6000

Sno-Valley

31957 East Commercial St
Carnation, WA 98014
425.333.4163

Bellevue

14812 Main St.
Bellevue, WA 98007
425.943.7555

Shoreline

17837 Aurora Avenue N.
Shoreline, WA 98133
206.440.7300

Ми надаємо послуги клієнтам онлайн, телефоном або поштою з мовним супроводом на понад 240 мов. Графік роботи наших центрів і продовольчих складів якнайкраще відповідає потребам місцевої громади. Дізнатися про години роботи наших служб можна на вебсайті hopelink.org/find-location, або зателефонувавши до центру, який обслуговує ваш район.

Зобов'язання щодо захисту конфіденційності даних користувачів: ваша конфіденційність важлива для нас. Ми ніколи не передаватимемо ваші П. І. Б. або контактну інформацію будь-якій особі чи організації поза межами Hopelink без вашої прямої згоди. Ми не будемо вважати, що отримали таку згоду, якщо не зв'язалися з безпосередньо вами телефоном, електронною поштою, поштою або не запитали під час особистої зустрічі.

Середній дохід у регіоні (Area Median Income, AMI) визначається як середнє значення розподілу доходів у конкретному регіоні. Федеральний прожитковий мінімум (Federal Poverty Level, FPL) — економічний показник, що визначає рівень доходів окремих осіб або сімей.

Програми Hopelink

Продовольча допомога FOOD ASSISTANCE. Двічі на місяць самостійно безкоштовно обирайте різні продукти (свіжі та тривалого зберігання) в будь-якому з наших п'яти продовольчих складів Food Markets або мобільних пунктів харчування Mobile Food. Самостійно декларуєте дохід. Право на отримання послуг: 400 % FPL. Зареєструйтеся, заповнивши [онлайн-форму](#) або зателефонуйте до місцевого центру Hopelink, щоб домовитися про зустріч.

Фінансова грамотність FINANCIAL COACHING. Індивідуальні зустрічі з фінансовим коучем для обговорення питань розподілу особистих фінансів. Користувачі також можуть брати участь у групових семінарах/заняттях з питань бюджетування, управління кредитними операціями, банківської справи тощо. Послуги надаються особисто, у форматі відеоконференції та телефоном. Право на отримання послуг: без обмежень за доходом. Для отримання додаткової інформації звертайтеся: 425.250.3003 | FinancialCoaching@hopelink.org

Англійська для працевлаштування ENGLISH FOR WORK. Курси англійської мови для біженців та іммігрантів з метою поліпшення знань англійської та підготовки до працевлаштування. Курси англійської мови також доступні для біженців та іммігрантів з початковим рівнем володіння англійською мовою. Право на отримання послуг: без обмежень за доходом. Для отримання додаткової інформації звертайтеся: 425.250.3007 | english@hopelink.org

Допомога з оплатою комунальних послуг ENERGY PROGRAM. Отримайте грошову допомогу на оплату рахунків за енергоносії або системи опалення будинку, зокрема електроенергію, газ, дрова, мазут чи пропан. Необов'язково мати борги за платежами. Кількість місць обмежена. Для отримання додаткової інформації звертайтеся: 425.658.2592 | energyprograms@hopelink.org

1. LIHEAP (федеральна програма). Право на отримання послуг: 150 % FPL.

2. PSE HELP (тільки для користувачів послуг PSE). Право на отримання послуг: 80 % AML. Після реєстрації в програмі PSE HELP ви також будете зареєстровані у програмі знижок на рахунки PSE Bill Discount Program.

3. SHEAP (державна програма допомоги в оплаті за енергоносії). Право на отримання послуг: 80 % AML.

Фінансова допомога FINANCIAL ASSISTANCE. У разі непередбачених надзвичайних ситуацій, як-от оренда, запобігання виселенню, оплата комунальних послуг, медичних рахунків, витрат на переїзд, ремонту автомобіля тощо, можна отримати певну обмежену фінансову допомогу. Право на отримання послуг: 200 % FPL або 50 % AML. За детальною інформацією звертайтеся до місцевого центру Hopelink.

Програма розвитку сім'ї FAMILY DEVELOPMENT. Працюйте індивідуально з координатором для досягнення поставлених цілей. Основні напрямки роботи: пошук житла, працевлаштування та виховання дітей. Право на отримання послуг: 50 % AML, наявність дитини віком не старше 18 років у сім'ї. Для отримання додаткової інформації звертайтеся: 425.883.4755 | hopelink.org/programs/family-development/

Надання житла HOUSING. Надається доступ до притулку для сімей у надзвичайних ситуаціях, а також тимчасового житла та довгострокового житла. Місця розподіляються за допомогою програми Coordinated Entry for All (CEA) округу Кінг. Право на отримання послуг: 30–50 % AML (залежно від місця). Зверніться до регіонального пункту розподілу за адресою hopelink.org/programs/housing або зателефонуйте за номером 2-1-1.

Послуги перевезення TRANSPORTATION. З інформацією про всі наші транспортні послуги можна ознайомитися за адресою: hopelink.org/programs/transportation/

1. Неекстрена медична допомога. Безкоштовна допомога в перевезенні до медичних закладів, що мають право на участь у програмі Medicaid, в округах Кінг та Снохоміш. Необхідний єдиний номер постачальника послуг Provider One Number. Округ Кінг: 800.923.7433. Округ Снохоміш: 855.766.7433.

2. Трансфер Dial-a-Ride Transit (DART). Пропонує автобусні маршрути з гнучким розкладом у певних районах, де використовуються мікроавтобуси, які можуть з'їжджати з регулярних маршрутів, щоб підібрати та висадити пасажирів. Контактна особа 866.261.DART

3. Довідкова лінія з питань транспорту. Індивідуальна допомога у пошуку варіантів транспортного сполучення та орієнтуванні в громадському транспорті. 425.943.6760 | findaride.org

4. Громадський мікроавтобус. Програма перевезень, що здійснюється волонтерами, яка надає мешканцям Редмонда, Саммаміша, Шорлайн-Лейк-Форест-Парку, Сноквалмі-Веллі та Туквілі індивідуальні транспортні послуги. Всі поїздки здійснюються водіями, затвердженими King County Metro. Доступність залежить від наявності волонтерів. Кожен пасажир платить не більше 2,75 доларів США. 425.943.6721 | communityvan@hopelink.org