

hopelink

Наши программы

Кто мы

С 1971 года организация Hopelink осуществляет программы экономической стабильности для малообеспеченных людей, иммигрантов, беженцев и людей с ограниченными возможностями в северной и восточной части округа Кинг. *Подробности на сайте hopelink.org*

Что мы делаем

Наши программы работают в комплексе для того, чтобы заполнить существующие пробелы и поддержать уникальные потребности каждой семьи или отдельного человека. Мы обслуживаем наших сограждан, проживающих в северной и восточной частях округа Кинг. Мы также предоставляем транспортные и образовательные услуги в округе Снохомиш.

Как мы это делаем

Мы предоставляем основные социальные услуги, в том числе продовольственную помощь, помощь в оплате отопления, финансовую помощь, жилье с социальным сопровождением, услуги повышения мобильности, неэкстренные медицинские перевозки, услугу Dial-a-Ride Transit (DART), курсы английского языка для работы, развитие семьи и финансовые консультации, а также даем направления для получения услуг. В некоторых программах существует требование к доходу, который определяется на основе медианного дохода по региону (AMI) или федерального уровня бедности (FPL).

Где мы находимся

Наши центры обслуживания и продуктовые рынки расположены в разных районах:

Kirkland/Northshore

11011 120th Ave NE
Kirkland, WA 98033
425.889.7880

Bellevue

14812 Main St.
Bellevue, WA 98007
425.943.7555

Redmond

8990 154th Avenue NE
Redmond, WA 98052
425.869.6000

Shoreline

17837 Aurora Avenue N.
Shoreline, WA 98133
206.440.7300

Sno-Valley

31957 East Commercial St
Carnation, WA 98014
425.333.4163

Мы работаем с нашими клиентами онлайн, по телефону или по почте, причем действуют услуги языковой поддержки для более чем 240 языков. Наши центры обслуживания и продовольственные рынки работают в удобное время для местных жителей. Чтобы узнать наши часы работы, посетите сайт hopelink.org/find-location или позвоните в центр, обслуживающий ваш район.

Гарантия конфиденциальности данных клиентов. Мы серьезно относимся к обеспечению конфиденциальности ваших данных. Мы никогда не передаем ваше имя или контактную информацию стороннему лицу или организации за пределами Hopelink без вашего явного разрешения. Мы получаем ваше разрешение только лично по телефону, электронной почте, обычной почте или во время личной встречи.

Медианный доход по региону (Area Median Income, AMI) — это значение, которое делит распределение дохода в конкретном регионе на две равные части. Федеральный уровень бедности (Federal Poverty Level, FPL) — это экономический показатель, определяющий уровни доходов отдельных лиц или семей.

Программы Hopelink

ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ. Самостоятельное получение бесплатных свежих и нескоропортящихся продуктов дважды в месяц в любом из наших пяти продуктовых рынков или передвижных продуктовых пунктов. Доход объявляется самостоятельно. Условие участия: доход 400% от FPL. Для регистрации заполните [онлайн-форму](#) или позвоните в местный центр Hopelink, чтобы запланировать регистрацию по телефону.

УСЛУГИ ФИНАНСОВОГО ИНСТРУКТОРА. Индивидуальные консультации с финансовым инструктором для обсуждения личных финансов. Клиенты также могут участвовать в групповых семинарах/занятиях по составлению бюджета, управлению кредитами, банковским услугам и т. д. Услуги предоставляются лично, по видеосвязи и по телефону. Условие участия: нет требований к доходу.
Контактная информация для справок: 425.250.3003 | FinancialCoaching@hopelink.org

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК ДЛЯ РАБОТЫ. Курсы английского языка для работы помогают беженцам и иммигрантам улучшить знание английского языка и подготовиться к трудоустройству. Курсы английского языка также проводятся для беженцев и иммигрантов, имеющих начальный уровень владения английским языком. Условие участия: нет требований к доходу. Контактная информация для справок: 425.250.3007 | english@hopelink.org

ПРОГРАММА ПОМОЩИ В ОПЛАТЕ ЭНЕРГИИ. Получение пособия для оплаты счетов за энергию или отопления дома, в том числе для систем на основе газа, электричества, мазута, древесины и пропана. Наличие задолженности по оплате не обязательно. Ресурсы программы ограничены.
Контактная информация для справок: 425.658.2592 | energyprograms@hopelink.org

- 1. LIHEAP (федеральная программа).** Условие участия: доход 150% от FPL.
- 2. PSE HELP (только для клиентов PSE).** Условие участия: доход 80% от AMI. При регистрации в программе PSE HELP вас автоматически регистрируют в программе скидок для снижения счетов (Bill Discount Program) PSE.
- 3. SNEAP (Программа государственной помощи для отопления жилья).** Условие участия: доход 80% от AMI.

ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ. Предоставляется ограниченная финансовая помощь для таких непредвиденных ситуаций, как оплата жилья, предотвращение выселения, оплата коммунальных услуг, оплата медицинских счетов, расходы на переезд, ремонт автомобиля и т. п. Условие участия: доход 200% от FPL или 50% от AMI. Для получения подробной информации обратитесь в ваш местный центр Hopelink.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СЕМЬИ. Индивидуальные консультации с кейс-менеджером, который поможет вам достичь поставленных целей. Предоставляются консультации по вопросам поиска жилья, трудоустройства и воспитания детей. Условие участия: доход 50% от AMI, в состав домохозяйства должен входить ребенок младше 18 лет.
Контактная информация для справок: 425.883.4755 | hopelink.org/programs/family-development/

ЖИЛЬЕ. Предоставление мест в экстренном приюте для семей, временного жилья и долговременного жилья. Жилье помещения предоставляются в соответствии с правилами Coordinated Entry for All (CEA) округа Кинг. Условие участия: доход 30–50% от AMI (в зависимости от района). Свяжитесь с *Regional Access Point* через hopelink.org/programs/housing или позвоните по телефону 2-1-1.

ТРАНСПОРТ. Информацию о всех наших транспортных услугах см. на сайте hopelink.org/programs/transportation/

- 1. Неэкстренные медицинские перевозки.** Бесплатная перевозка к месту медицинского обслуживания по программе Medicaid и обратно в округах Кинг и Снохомиш. У пациента должен быть номер клиента ProviderOne. Округ Кинг: 800.923.7433. Округ Снохомиш: 855.766.7433.
- 2. Транспортная поддержка Dial-a-Ride Transit (DART).** Поездки по автобусным маршрутам с гибким расписанием в определенных районах на микроавтобусах, которые могут отклоняться от регулярных маршрутов для посадки и высадки пассажиров. Звоните по телефону: 866.261.DART
- 3. Горячая линия транспортной помощи.** Индивидуальная поддержка с подбором вариантов транспортной помощи и рекомендациями по использованию общественного транспорта. 425.943.6760 | findaride.org
- 4. Общественная развозка.** Программа перевозок силами волонтеров, по которой жителям Редмонда, Саммамиш, Шорлайн и Лейк-Форест-Парк, Долины Сноквалми и Таквилы предлагаются поездки на микроавтобусах по индивидуальному маршруту. Все поездки выполняются водителями, одобренными King County Metro, и зависят от наличия волонтеров. Каждый пассажир платит не более 2,75 доллара. 425.943.6721 | communityvan@hopelink.org