hopelink Conexiones

Quiénes somos

Desde 1971, Hopelink ha proporcionado programas de mejora de estabilidad para las personas en situación de pobreza, inmigrantes y refugiados, y personas con discapacidades en el norte y este del Condado de King. *Para obtener más información, visite: hopelink.org*

Qué hacemos

Los programas de la agencia trabajan en conjunto para cubrir lagunas, apoyando las necesidades específicas de cada familia o individuo. Servimos a nuestros vecinos que son residentes del norte y este del Condado de King. También ofrecemos servicios de transporte y educación en el Condado de Snohomish.

Cómo lo hacemos

Ofrecemos servicios sociales críticos que incluyen asistencia alimentaria, asistencia de energía, asistencia financiera vivienda y gestión de casos, gestión de movilidad, transporte médico no considerado de emergencia, pedido telefónico de transporte (DART), English For Work (inglés para el trabajo), desarrollo familiar, capacidades financieras y una extensa red de referencia. Algunos de nuestros programas tienen requerimientos de elegibilidad en función de las Directrices de Salario Medio de la Zona (AMI) y indicadores de Pobreza Federal (FPL).

Quienes somos

Tenemos centros de servicio y mercados alimentarios ubicados en:

Kirkland/Northshore

11011 120th Ave NE Kirkland, WA 98033 425.889.7880

Bellevue

14812 Main St. Bellevue, WA 98007 425.943.7555

Redmond

8990 154th Avenue NE Redmond, WA 98052 425.869.6000

Shoreline

17837 Aurora Avenue N. Shoreline, WA 98133 206.440.7300

Sno-Valley

31957 East Commercial St Carnation, WA 98014 425.333.4163

Ofrecemos servicios a clientes en línea, por teléfono o a través de correo postal con asistencia de idioma para más de 240 idiomas. Nuestros centros y mercados alimentarios operan en horarios que se adaptan a las necesidades de la comunidad local. Revise nuestros horarios de servicio visitando hopelink.org/find-location o llamando al centro que atiende su área.

Política de privacidad de cliente: Su asistencia es importante. Jamás divulgaremos su nombre o información de contacto a ninguna persona u organización externa a Hopelink, sin su autorización explícita. No asumiremos ningún tipo de autorización a menos que hayamos tenido contacto individual con usted por teléfono, correo electrónico, publicación o reunión presencial.



Programas Hopelink

ASISTENCIA ALIMENTARIA: Seleccione alimentos gratuitos, frescos y no perecibles dos veces cada mes en cualquiera de nuestros Mercados alimentario o ubicaciones móviles de comida. Autodeclaración de impuestos. Elegibilidad: 400% FPL. Inscríbase completando el <u>formulario en línea</u> o llamando a su Centro Hopelink local para programar una cita telefónica.

COACHING DE FINANZAS: Citas cara a cara con un instructor financiero para abordar las finanzas personales. Los clientes también pueden participar en talleres grupales/clases de presupuestación, gestión de crédito, banca, etc. Los servicios se ofrecen de forma presencial, mediante conferencia de video y llamadas telefónicas. Elegibilidad: Sin límite de tiempo.

Para obtener más información contacte a: 425.250.3003 | FinancialCoaching@hopelink.org

ENGLISH FOR WORK: Las clases de English for Work para que refugiados e inmigrantes mejoren sus habilidades en el idioma inglés y se preparen para el empleo. Las clases de idioma inglés también están disponibles para refugiados e inmigrantes con habilidades en inglés de nivel principiante. Elegibilidad: sin límite de ingresos. Para obtener más información contacte a: 425.250.3007 | english@hopelink.org

PROGRAMA DE ENERGÍA: Reciba dinero para costear facturas de energía o costos de calefacción en casa como electricidad, gas, leña, combustible y propano. No es necesario que se retrase con los pagos. Citas limitadas disponibles.

Para obtener más información contacte a: 425.658.2592 | energyprograms@hopelink.org

- 1. LIHEAP (programa federal): Eligibilidad 150% FPL.
- 2. PSE HELP (sólo para clientes PSE): Elegibilidad 80% AMI. La inscripción en PSE HELP también lo inscribe en el Programa de descuentos de factura de PSE.
- 3. SHEAP (Programa de Asistencia Estatal de Energía para Hogares): Elegibilidad 80% AMI.

ASISTENCIA FINANCIERA: Asistencia financiera disponible para emergencias imprevistas incluida la renta, prevención de desalojo, servicios públicos, facturas médicas, costos de mudanza, reparación automotriz y otros. Elegibilidad: 200% FPL o 50% AMI. Contacte al mesón de ayuda de su Centro Hopelink local para obtener más detalles.

DESARROLLO FAMILIAR: Trabaje en estrecha colaboración con un gestor de caso para cumplir las metas que usted se proponga. El área de enfoque incluye búsqueda de vivienda, empleo y crianza. Elegibilidad: 50% AMI, debe tener un hijo menor de 18 en el hogar.

Para obtener más información contacte a: 425.883.4755 | hopelink.org/programs/family-development/

<u>VIVIENDA</u>: Acceso a Refugio Familiar de Emergencia, vivienda de transición, y vivienda a largo plazo. Las unidades se completan utilizando el ingreso coordinado para todos (CEA) del Condado de King. Elegibilidad: 30-50% AMI (dependiendo del sitio).

Contacte al punto de acceso regional en hopelink.org/programs/housing o llame al 2-1-1.

TRANSPORTE: Para todos nuestros servicios de transporte visite: hopelink.org/programa/transporte/

- 1. Transporte médico no considerado de emergencia: Asistencia de viaje gratuita hacia y desde citas médicas calificadas para Medicaid en los condados de King y Snohomish. Se requiere el número de un proveedor principal.
 - Condado de King: 800.923.7433. Condado de Snohomish: 855.766.7433.
- 2. Pedido de transporte público (Dial-a-Ride Transit (DART)): Ofrece rutas de autobús con horarios flexibles en determinados vecindarios utilizando minibuses que pueden salirse de las rutas regulares para recoger y dejar pasajeros. *Contacto:* 866.261.DART
- **3. Línea de recursos de transporte:** Soporte uno a uno con opciones de búsqueda de transporte y exploración del transporte público. 425.943.6760 | findaride.org
- **4. Camioneta comunitaria:** Un programa de transporte conducido por voluntarios que ofrece a los residentes de Redmond, Sammamish, Shoreline-Lake Forest Park, Snoqualmie Valley, y Tukwila camionetas comunitarias con opciones personalizadas para trasladarse. Todos los viajes son realizados por conductores autorizados por el Metro del Condado de King y dependen de la disponibilidad de los voluntarios. Cada pasajero paga \$2.75 o menos. 425.943.6721 | communityvan@hopelink.org

Política de privacidad de cliente: Su asistencia es importante. Jamás divulgaremos su nombre o información de contacto a ninguna persona u organización externa a Hopelink, sin su autorización explícita. No asumiremos ningún tipo de autorización a menos que hayamos tenido contacto individual con usted por teléfono, correo electrónico, publicación o reunión presencial.