

hopelink

建立联系

机构简介

自 1971 年以来, Hopelink 始终致力于为金县 (King County) 北部和东部地区的贫困人群、移民、难民和残障人士提供各种支持计划, 助力他们重获稳定生活。如需了解更多信息, 请访问: hopelink.org

服务内容

本机构的各项计划相互配合, 以填补服务空白, 确保满足每个家庭或个人的独特需求。我们的服务对象是金县北部和东部地区的居民。同时, 我们还在斯诺霍米什县 (Snohomish County) 提供交通和教育服务。

服务方式

我们提供各种关键服务, 包括食品援助、能源援助、经济援助、配备个案管理的住房服务、出行管理、非紧急医疗运输、预约接送服务 (DART)、职场英语培训、家庭发展计划、财务能力培养以及覆盖广泛的转介服务网络。我们的一些计划根据地区中位数收入 (AMI) 指南和联邦贫困线 (FPL) 指南中的指标设定了资格要求。

服务地点

我们在以下地点设有服务中心和食品市场:

Kirkland/Northshore

11011 120th Ave NE
Kirkland, WA 98033
425.889.7880

Redmond

8990 154th Avenue NE
Redmond, WA 98052
425.869.6000

Sno-Valley

31957 East Commercial St
Carnation, WA 98014
425.333.4163

Bellevue

14812 Main St.
Bellevue, WA 98007
425.943.7555

Shoreline

17837 Aurora Avenue N.
Shoreline, WA 98133
206.440.7300

我们为客户提供在线、电话或邮件服务, 提供超过 240 种语言的语言援助。我们的中心和食品市场的营业时间能最大限度地满足当地社区的需求。请访问 hopelink.org/find-location 或致电您所在地区的中心, 了解我们的服务时间。

客户隐私承诺: 您的隐私至关重要。未经您明确许可, 我们绝不会向 Hopelink 以外的任何个人或机构透露您的姓名或联系信息。仅当通过电话、电子邮件、纸质信件或面谈方式与您单独联系之后, 才视为我们已获得授权。

AMI (地区中位数收入): 指特定地区收入分布的中点。FPL (联邦贫困线): 确认个人或家庭收入水平的经济指标。



Hopelink 计划

食品援助: 每月有两次机会, 可在我们的五个食品市场或流动食品点自行选择免费、新鲜且不易腐坏的食品。自行申报收入。资格要求: 400% 联邦贫困线 (FPL)。填写 [在线表格](#) 进行注册或致电当地的 Hopelink 中心安排电话预约。

财务辅导: 与财务教练进行一对一会面, 讨论个人财务问题。客户还可以参加关于预算、信贷管理、银行业务等方面的小组研讨会/课程。服务方式包括面谈、视频会议和电话。资格要求: 无收入限制。

如需了解更多信息, 请通过以下方式联系我们: 425.250.3003 | FinancialCoaching@hopelink.org

职场英语: 职场英语课程专为难民和移民开设, 旨在提升其英语能力并为就业做好准备。我们也为具备初级英语技能的难民和移民开设了英语语言课程。资格要求: 无收入限制。

如需了解更多信息, 请通过以下方式联系我们: 425.250.3007 | english@hopelink.org

能源计划: 可领取资金以支付能源账单或家庭取暖费, 电费、煤气费、木柴费、油费和丙烷费都涵盖在内。无需延期付款。预约名额有限。

如需了解更多信息, 请通过以下方式联系我们: 425.658.2592 | energyprograms@hopelink.org

1. **LIHEAP(联邦计划):** 资格要求: 150% 联邦贫困线 (FPL)。
2. **PSE 家庭能源生命线计划(仅限 PSE 客户):** 资格要求: 80% 地区中位数收入 (AMI)。加入 PSE 家庭能源生命线计划还可加入 PSE 账单折扣计划。
3. **SHEAP(州家庭能源援助计划):** 资格要求: 80% 地区中位数收入 (AMI)

经济援助: 提供有限的经济援助, 以应对不可预见的紧急情况, 包括房租、预防驱逐、水电费、医疗账单、入住费用、汽车修理等。资格要求: 200% 联邦贫困线 (FPL) 或 50% 地区中位数收入 (AMI)。如需了解详情, 请联系当地的 Hopelink 中心前台。

家庭发展: 与个案经理一对一合作, 以实现您设定的目标。重点领域包括寻找住房、就业和养育子女。资格要求: 50% 地区中位数收入 (AMI), 家庭中必须有一名18岁以下的儿童。

如需了解更多信息, 请通过以下方式联系我们: 425.883.4755 | hopelink.org/programs/family-development/

住房服务: 提供紧急家庭庇护所、过渡性住房和长期住房。使用金县的全民协调进入 (CEA) 系统填补住房单元中的空缺。资格要求: 30-50% 地区中位数收入 (AMI)(视地点而定)。

点击 hopelink.org/programs/housing 或致电 2-1-1 联系地区接入点 (Regional Access Point)。

交通服务: 如需了解我们所有的交通服务, 请访问: hopelink.org/programs/transportation/

1. **非紧急医疗运送:** 在金县和斯诺霍米什县, 为符合 Medicaid 资格的就诊人员提供免费往返的旅行援助。需要提供 Provider One 号码。
金县: 800.923.7433。斯诺霍米什县: 855.766.7433。
2. **预约接送服务 (DART):** 在某些社区提供时间表灵活的公交线路, 使用小巴, 以便在常规路线之外接送乘客。请联系: 866.261.DART
3. **交通资源热线:** 提供一对一的支持, 帮助寻找适合的交通方式和为公共交通提供导航。425.943.6760 | findaride.org
4. **Community Van:** 一项由志愿者主导的交通计划, 为雷德蒙德 (Redmond)、萨马米什 (Sammamish)、岸线-湖林公园 (Shoreline-Lake Forest Park)、斯诺夸尔米谷 (Snoqualmie Valley) 以及图克维拉 (Tukwila) 社区的居民提供量身定制的出行选择。所有行程均由金县 Metro 认可的司机驾驶, 时间安排根据志愿者的空闲时间决定。每位乘客最多支付 2.75 美元。425.943.6721 | communityvan@hopelink.org