

hopelink

الانتصالات

من نحن

منذ عام 1971 ومؤسسة Hopelink توفر برامج بناء الاستقرار للأشخاص الذين يعانون من الفقر، والمهاجرين واللاجئين، والأشخاص ذوي الإعاقة في شمال وشرق مقاطعة كينغ. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني hopelink.org

ماذا نفعل

تعمل برامج الوكالة في تناغم لسد الثغرات، ودعم الاحتياجات الفريدة لكل أسرة أو فرد. ونخدم جيراننا المقيمين في شمال وشرق مقاطعة كينغ. كما نقدم خدمات النقل والتعليم في مقاطعة سنوهميش.

كيف نفعل ذلك

نقدم الخدمات الاجتماعية الأساسية بما في ذلك المساعدات الغذائية، ومساعدات الطاقة، والمساعدة المالية، والسكن مع إدارة الحالة، وإدارة التنقلات، والنقل الطبي غير الطارئ، وخدمة طلب النقل عبر الهاتف (DART)، وبرنامج اللغة الإنجليزية للعمل، وتنمية الأسرة، والقدرات المالية، وشبكة إحالة واسعة. هناك متطلبات تأهل لبعض برامجنا بناءً على مؤشرات إرشادات متوسط دخل المنطقة (AMI) وإرشادات الفقر الفيدرالية (FPL).

أين نتواجد

لدينا مراكز خدمة وأسواق أغذية تقع في:

سنو فالي 31957 East Commercial St كارنيشن, WA 98014 425.333.4163	ريدموند 8990 154th Avenue NE ريدموند, WA 98052 425.869.6000	كيركلاند/نورثشور 11011 120th Ave NE كيركلاند, WA 98033 425.889.7880
	شورلاين 17837 Aurora Avenue N. Shoreline, WA 98133 206.440.7300	بلفيو 14812 Main St. Bellevue, WA 98007 425.943.7555

نقدم الخدمات للعملاء عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو عبر البريد مع المساعدة اللغوية لأكثر من 240 لغة. ذلك مع العلم بأن مراكزنا وأسواق المواد الغذائية لدينا تعمل في مواعيد مناسبة على أفضل وجه لاحتياجات المجتمع المحلي. يرجى التحقق من ساعات الخدمة لدينا عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني hopelink.org/find-location أو عن طريق الاتصال بالمركز الذي يخدم منطقتك.

المساعدة الغذائية: اختر نفسك طعامًا مجانيًا وطازجًا وغير قابل للتلف مرتين كل شهر في أي من أسواق المواد الغذائية أو مواقع الغذاء المتنقلة الخمسة الخاصة بنا. يتطلب منك الإعلان ذاتيًا عن الدخل. الأهلية: 400% FPL. يمكنك التسجيل عن طريق إكمال [النموذج عبر الإنترنت](#) أو اتصل بمركز Hopelink المحلي لتحديد موعدًا عبر الهاتف.

التدريب المالي: مواعيد وجهًا لوجه مع مدرب مالي لمناقشة الأمور المالية الشخصية. يمكن للعملاء أيضًا المشاركة في ورش عمل/ فصول جماعية حول إعداد الميزانية وإدارة الائتمان والخدمات المصرفية وما إلى ذلك. ويتم تقديم الخدمات بشكل شخصي وعبر مؤتمرات الفيديو والمكالمة الهاتفية. الأهلية: لا يوجد حد للدخل.

لمزيد من المعلومات، اتصل على: 425.250.3003 | FinancialCoaching@hopelink.org

الإنجليزية من أجل العمل: فصول لتدريس اللغة الإنجليزية للاجئين والمهاجرين لتحسين مهارات اللغة الإنجليزية لديهم وتجهيزهم لسوق العمل. هذه الفصول متاحة أيضًا للاجئين والمهاجرين من مستوى المبتدئين في مهارات اللغة الإنجليزية. الأهلية: لا يوجد حد للدخل. لمزيد من المعلومات، اتصل على: 425.250.3007 | english@hopelink.org

برنامج الطاقة: احصل على الأموال مقابل فواتير الطاقة أو تكاليف التدفئة المنزلية بما في ذلك الكهرباء والغاز والخشب والنفط والبروبان. لا حاجة إلى أن يكون هناك تأخير في المدفوعات. المواعيد المحدودة متاحة.

لمزيد من المعلومات، اتصل على: 425.658.2592 | energyprograms@hopelink.org

- LIHEAP (برنامج فيدرالي):** الأهلية 150% FPL.
- PSE HELP (لعملاء PSE فقط):** الأهلية 80% AMI. يؤدي التسجيل في PSE HELP إلى تسجيلك أيضًا في برنامج الخصم على الفواتير PSE.
- برنامج مساعدة الطاقة المنزلية على مستوى الولاية (SHEAP):** الأهلية 80% AMI

المساعدة المالية: تتوفر مساعدة مالية محدودة لحالات الطوارئ غير المتوقعة بما في ذلك الإيجار ومنع الإخلاء والمرافق والفواتير الطبية وتكاليف الانتقالات وإصلاح السيارات وغيرها. الأهلية: 200% FPL أو 50% AMI. اتصل بمكتب الاستقبال في مركز Hopelink المحلي للحصول على مزيد من التفاصيل.

تتمية الأسرة: اعمل وجهًا لوجه مع أحد مديري الحالة للوصول إلى الأهداف التي حددتها. تشمل مجالات التركيز البحث عن سكن وفرص العمل ورعاية الأبوّة والأمومة. الأهلية: 50% AMI، يجب أن يكون لديك طفل في العائلة أصغر من 18 عامًا.

لمزيد من المعلومات، اتصل على: 425.883.4755 | hopelink.org/programs/family-development

السكن: الوصول إلى إيواء العائلات في الطوارئ، والإسكان المؤقت، والإسكان الطويل الأمد. يتم التسكين في الوحدات باستخدام نظام الدخل المنسق للجميع (CEA) الخاص بمقاطعة كينغ. الأهلية: 30-50% AMI (حسب الموقع). اتصل بنقطة الوصول الإقليمية على hopelink.org/programs/housing أو اتصل برقم 1-2-1.

النقل: للتعرف على جميع خدمات النقل التي نقدمها، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: hopelink.org/programs/transportation

- النقل الطبي لغير الحالات الطارئة:** مساعدة مجانية للسفر من وإلى المواعيد الطبية المؤهلة لبرنامج Medicaid في مقاطعة كينغ وسنوهوميش. مطلوب رقمًا واحدًا لمزود الخدمة. مقاطعة كينغ: 800.923.7433. مقاطعة سنوهوميش: 855.766.7433.
- طلب النقل عبر الهاتف (DART):** توفر خطوط حافلات ذات جداول زمنية مرنة في أحياء معينة باستخدام حافلات صغيرة يمكنها السير في غير الطرق العادية لاصطحاب وإزالة الركاب. اتصل: 866.261.DART
- خط موارد النقل:** الدعم وجهًا لوجه مع إيجاد خيارات النقل والتنقل عبر وسائل المواصلات العامة. 425.943.6760 | findaride.org
- برنامج Community Van:** برنامج نقل بقيادة متطوعين يوفر للمقيمين في ريدموند وساماميش وشورلاين-ليك فوريس بارك وسنوكمال فالي وتوكويلا شاحنات مجتمعية مع خيارات مخصصة للتنقل. جميع الرحلات تكون بقيادة سائقين معتمدين من مترو مقاطعة كينغ وتتوقف على توافر المتطوعين. يدفع كل راكب 2.75 دولار أو أقل. 425.943.6721 | communityvan@hopelink.org