

# hopelink

# Налагодження зв'язку

## Хто ми

Hopelink – це некомерційне агентство соціальних послуг, засноване у 1971 році для підтримки всіх членів нашої громади. Ми допомагаємо людям долати фінансові труднощі та прокладати шлях до стабільності, забезпечуючи їх інструментами, ресурсами та освітою. Для отримання додаткової інформації відвідайте сторінку: [hopelink.org](http://hopelink.org)

## Що ми робимо

Ми допомагаємо нашим сусідам, які стикаються з проблемами бездомності та фінансової нестабільності, а також дітям, людям похилого віку та людям з інвалідністю, які мешкають на півночі та сході округу King, надаючи їм інструменти та ресурси для досягнення та підтримки фінансової стабільності. Ми також пропонуємо транспортні послуги в округах King і Snohomish.

## Як ми це робимо

Ми надаємо найважливіші соціальні послуги в межах дев'яти програм, зокрема житлове та транспортне забезпечення, соціальний супровід, допомогу в енергозабезпеченні та забезпеченні продуктами харчування, працевлаштування та фінансове навчання, освіту для дорослих, фінансову допомогу, а також пропонуємо широку довідково-інформаційну мережу. У деяких наших програмах вимоги до кандидатів ґрунтуються на показниках медіанного доходу за регіоном (Area Median Income Guidelines, AMI) і федерального рівня бідності (Federal Poverty Guidelines, FPL).

## Де нас можна знайти

У нас є центри надання послуг та Продуктові ринки, розташовані за такими адресами:

### **Kirkland/Northshore**

11011 120th Ave NE  
Kirkland, WA 98033  
425-889-7880

### **Redmond**

8990 154th Avenue NE  
Redmond, WA 98052  
425-869-6000

### **Sno-Valley**

31957 East Commercial St  
Carnation, WA 98014  
425-333-4163

### **Bellevue**

14812 Main St.  
Bellevue, WA 98007  
425-943-7555

### **Shoreline**

17837 Aurora Avenue N.  
Shoreline, WA 98133  
206-440-7300

Ми пропонуємо послуги клієнтам онлайн, телефоном або поштою з мовною підтримкою більш ніж 240 мовами. Наші центри та продуктові ринки працюють у найбільш зручні для місцевої громади години. Уточнити години роботи можна на сайті [hopelink.org/find-location](http://hopelink.org/find-location) або зателефонувавши до центру, який обслуговує ваш регіон.

## Програми Hopelink

**ДОПОМОГА В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ПРОДУКТАМИ ХАРЧУВАННЯ** – Двічі на місяць самостійно обирайте безкоштовні, свіжі продукти харчування тривалого зберігання в будь-якому з наших п'яти Продуктових ринків або Пересувних пунктів продуктів харчування. Самостійно декларуйте доходи. Право на участь: 400 % FPL. Зареєструйтеся, заповнивши [онлайн-форму](#), або зателефонуйте до місцевого Центру Hopelink, щоб призначити зустріч телефоном.

**ФІНАНСОВИЙ КОУЧИНГ** – Індивідуальні зустрічі з фінансовим коучем для обговорення особистих фінансів. Клієнти також можуть брати участь у групових семінарах/заняттях зі складання бюджету, управління кредитами, банківської справи тощо. Послуги надаються під час особистої зустрічі, в режимі відеоконференції та телефоном. Право на участь: немає обмежень за доходом. Контактні дані для отримання додаткової інформації: 425-250-3003 | [FinancialCoaching@hopelink.org](mailto:FinancialCoaching@hopelink.org)

**РОЗВИТОК СІМ'Ї** – Працюйте індивідуально з соціальним куратором для досягнення поставлених вами цілей. У центрі уваги – пошук житла, працевлаштування та виховання дітей. Право на участь: 50 % AMI, у сім'ї має бути дитина віком до 18 років. Контактні дані для отримання додаткової інформації: 425-883-4755 | [hopelink.org/programs/family-development/](http://hopelink.org/programs/family-development/)

**ПРОГРАМА НАДАННЯ ДОПОМОГИ В ЕНЕРГОЗАБЕЗПЕЧЕННІ** – Отримуйте гроші на оплату рахунків за електроенергію або витрат на опалення будинку, зокрема електрику, газ, дрова, паливо та пропан. Не потрібно затримувати платежі. Кількість записів на прийом обмежена.

Контактні дані для отримання додаткової інформації: 425-658-2592 | [energyprograms@hopelink.org](mailto:energyprograms@hopelink.org)

- Програма надання допомоги в оплаті за енергоспоживання для малозабезпечених домогосподарств – LIHEAP (федеральна програма).** Право на участь: 150 % FPL.
- Програма надання допомоги в оплаті за енергоспоживання особам, які проживають на території Puget Sound, – PSE HELP (лише для клієнтів PSE).** Право на участь: 80 % AMI. Реєстрація в PSE HELP також включає вас у програму знижок на оплату рахунків PSE (PSE Bill Discount Program).

**ФІНАНСОВА ДОПОМОГА** – Обмежена фінансова допомога надається у непередбачуваних випадках, зокрема для покриття орендної плати, запобігання виселенню, оплати комунальних послуг, медичних рахунків, покриття витрат на переїзд, ремонт автомобіля тощо. Право на участь: 200 % FPL або 50 % AMI.

Для отримання більш детальної інформації зверніться на [стійку реєстрації місцевого центру Hopelink](#).

**ОСВІТА ДЛЯ ДОРΟΣЛИХ** – Безкоштовні віртуальні та очні заняття для дорослих. Право на участь: немає обмежень за доходом.

- Загальноосвітній розвиток (General Educational Development, GED) / Середня школа+:** підготуйтеся до отримання диплома GED або диплома про закінчення середньої школи. Надаються стипендії для оплати іспитів GED. 425-941-7004 | [GED@hopelink.org](mailto:GED@hopelink.org)
- Англійська для роботи:** покращіть свої знання англійської мови та підготуйтеся до працевлаштування. 425-250-3007 | [englishforwork@hopelink.org](mailto:englishforwork@hopelink.org)
- Цифрові навички:** індивідуальна підтримка, семінари та заняття для розвитку технічних навичок. 425-410-0066 | [digitalskills@hopelink.org](mailto:digitalskills@hopelink.org)
- Англійська для початківців:** курси англійської мови для біженців та іммігрантів із початковим рівнем володіння англійською мовою. 425-250-3007 | [beginnerenglish@hopelink.org](mailto:beginnerenglish@hopelink.org)

**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТЛОМ** – Отримайте доступ до сімейного притулку на випадок надзвичайної ситуації, тимчасового житла та довгострокового житла. Об'єкти проживання заповнюються з використанням програми «Координований доступ для всіх» (Coordinated Entry for All, CEА) округу King. Право на участь: 30-50 % AMI (залежно від місця). [Зв'яжіться з регіональним центром \(Regional Access Point\) за посиланням \[hopelink.org/programs/housing\]\(http://hopelink.org/programs/housing\) або зателефонуйте за номером 2-1-1.](#)

**ПОСЛУГИ З ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ** – Для безробітних і частково зайнятих осіб, що шукають роботу. Співпрацюйте індивідуально зі спеціалістом із працевлаштування, щоб скласти своє резюме, підготуватися до співбесід, вивчити новітні стратегії пошуку роботи і зайнятися кар'єрним зростанням. Також доступні разові годинні консультації для невідкладних потреб.

Право на участь: дохід не вище 200 % FPL. Контактні дані для отримання додаткової інформації: 425-250-3030 | [HEP@hopelink.org](mailto:HEP@hopelink.org)

**ТРАНСПОРТНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ** – Для отримання інформації про всі наші послуги транспортного забезпечення відвідайте сторінку [hopelink.org/programs/transportation/](http://hopelink.org/programs/transportation/)

- Неекстрене медичне транспортування:** безкоштовна допомога в поїзді на медичні прийоми в межах програми Medicaid і назад в округах King і Snohomish. Необхідно вказати номер постачальника медичних послуг (Provider One Number). Округ King: 800-923-7433. Округ Snohomish: 855-766-7433.
- Транспорт на вимогу (Dial-a-Ride Transit, DART):** пропонує автобусні маршрути з гнучким графіком у певних районах з використанням мікроавтобусів, які можуть відхилятися від звичайних маршрутів, щоб забирати і висаджувати пасажирів. Зв'яжіться за номером: 866-261-DART
- Ресурсна лінія з питань транспорту (Transportation Resource Line):** індивідуальна підтримка в пошуку варіантів транспорту та інформація щодо громадського транспорту. 425-943-6760 | [findaride.org](http://findaride.org)
- Програма Community Van:** транспортна програма, що реалізується волонтерами, яка забезпечує мешканцям Snoqualmie Valley, Shoreline/Lake Forest Park і Redmond індивідуальні варіанти поїздки. Усі поїздки здійснюються водіями, затвердженими транспортною агенцією King County Metro, і залежать від наявності волонтерів. Кожен пасажир сплачує не більше \$2.75. 425-943-6721 | [communityvan@hopelink.org](mailto:communityvan@hopelink.org)