

# hopelink

## 建立联系

### 我们是谁

Hopelink 是一家成立于 1971 年的非营利社会服务机构,旨在为我们社区的所有成员提供支持。我们为客户提供工具、资源和教育机会,帮助其渡过经济难关,维持经济稳定。如需了解更多信息,请访问:  
[hopelink.org](http://hopelink.org)

### 我们的工作

我们为无家可归、经济无保障的邻居、金县北部和东部居民中的儿童、老人和残障人士提供服务,为其提供工具和资源,帮助其获得经济援助并维持经济稳定。我们还为金县和斯诺霍米什县提供交通服务。

### 我们的工作方式

我们通过九项计划提供重要的社会服务,包括住房与交通、个案管理、能源与食品援助、就业与财务辅导、成人教育、经济援助以及范围甚广的转介网络。我们的一些计划根据地区中位数收入 (AMI) 指南和联邦贫困线 (FPL) 指南中的指标设定了资格要求。

### 我们的位置

我们在以下地点设有服务中心和食品市场:

#### **Kirkland/Northshore**

11011 120th Ave NE  
Kirkland, WA 98033  
425.889.7880

#### **Redmond**

8990 154th Avenue NE  
Redmond, WA 98052  
425.869.6000

#### **Sno-Valley**

31957 East Commercial St  
Carnation, WA 98014  
425.333.4163

#### **Bellevue**

14812 Main St.  
Bellevue, WA 98007  
425.943.7555

#### **Shoreline**

17837 Aurora Avenue N.  
Shoreline, WA 98133  
206.440.7300

我们为客户提供在线、电话或邮件服务,提供超过 240 种语言的语言援助。我们的中心和食品市场的营业时间能最大限度地满足当地社区的需求。请访问 [hopelink.org/find-location](http://hopelink.org/find-location) 或致电您所在地区的中心,了解我们的服务时间。

## Hopelink 计划

**食品援助:**每月有两次机会,可在我们的五个食品市场或流动食品点自行选择免费、新鲜且不易腐坏的食品。自行申报收入。资格要求:400% 联邦贫困线 (FPL)。填写 [在线表格](#) 进行注册或致电当地的 Hopelink 中心安排电话预约。

**财务辅导:**与财务教练进行一对一会面,讨论个人财务问题。客户还可以参加关于预算、信贷管理、银行业务等方面的小组研讨会/课程。服务方式包括面谈、视频会议和电话。资格要求:无收入限制。

如需了解更多信息,请通过以下方式联系我们:425.250.3003 | [FinancialCoaching@hopelink.org](mailto:FinancialCoaching@hopelink.org)

**家庭发展:**与个案经理一对一合作,以实现您设定的目标。重点领域包括寻找住房、就业和养育子女。资格要求:50% 地区中位数收入 (AMI),家庭中必须有一名18岁以下的儿童。

如需了解更多信息,请通过以下方式联系我们:425.883.4755 | [hopelink.org/programs/family-development/](http://hopelink.org/programs/family-development/)

**能源计划:**领取资金以支付能源账单或家庭取暖费,电费、煤气费、木柴费、油费和丙烷费都涵盖在内。无需延期付款。预约名额有限。

如需了解更多信息,请通过以下方式联系我们:425.658.2592 | [energyprograms@hopelink.org](mailto:energyprograms@hopelink.org)

1. **LIHEAP (联邦计划):**资格要求:150% 联邦贫困线 (FPL)。
2. **PSE 家庭能源生命线计划 (仅限 PSE 客户):**资格要求:80% 地区中位数收入 (AMI)。加入 PSE 家庭能源生命线计划还可加入 PSE 账单折扣计划。

**经济援助:**提供有限的经济援助,以应对不可预见的紧急情况,包括房租、预防驱逐、水电费、医疗账单、入住费用、汽车修理等。资格要求:200% 联邦贫困线 (FPL) 或 50% 地区中位数收入 (AMI)。

如需了解详情,请联系当地的 Hopelink 中心前台。

**成人教育:**为成人提供免费的虚拟课程和面授课程。资格要求:无收入限制。

1. **普通教育发展证书 (GED)/高中文凭课程 (High School+):**准备获得普通教育发展证书 (GED) 或高中文凭。提供奖学金以支付普通教育发展证书 (GED) 考试的费用。425.941.7004 | [GED@hopelink.org](mailto:GED@hopelink.org)
2. **职场英语:**提供您的英语语言技能,为就业做好准备。  
425.250.3007 | [englishforwork@hopelink.org](mailto:englishforwork@hopelink.org)
3. **数字技能:**以一对一支持、研讨会和课程的形式培养技术技能。  
425-410-0066 | [digitalskills@hopelink.org](mailto:digitalskills@hopelink.org)
4. **初级英语:**为具备初级英语技能的难民和移民开设英语课程。  
425-250-3007 | [beginnerenglish@hopelink.org](mailto:beginnerenglish@hopelink.org)

**住房:**提供紧急家庭庇护所、过渡性住房和长期住房。使用金县的全民协调进入 (CEA) 系统填补住房单元中的空缺。资格要求:30-50% 地区中位数收入 (AMI) (视地点而定)。点击 [hopelink.org/programs/housing](http://hopelink.org/programs/housing) 或致电 2-1-1 联系地区接入点 (Regional Access Point)。

**就业服务:**适用于失业和就业不足的求职者。与就业专家进行一对一合作,制作简历、准备面试、学习最新的求职策略并进行职业规划。还可提供一小时的一次性咨询,以满足即时需求。资格要求:收入在联邦贫困线 (FPL) 200% 或以下。如需了解更多信息,请通过以下方式联系我们:425.250.3030 | [HEP@hopelink.org](mailto:HEP@hopelink.org)

**交通:**如需了解我们所有的交通服务,请访问:[hopelink.org/programs/transportation/](http://hopelink.org/programs/transportation/)

1. **非紧急医疗运送:**在金县和斯诺霍米什县,为符合 Medicaid 资格的就诊人员提供免费往返的旅行援助。需要提供 Provider One 号码。金县:800.923.7433。斯诺霍米什县:855.766.7433。
2. **需求区域响应运输 (DART):**在某些社区提供时间表灵活的公交线路,使用小巴,以便在常规路线之外接送乘客。  
请联系:866.261.DART
3. **交通资源热线:**提供一对一的支持,帮助寻找适合的交通方式和为公共交通提供导航。425.943.6760 | [findaride.org](http://findaride.org)
4. **Community Van:**由志愿者主导的交通计划,为斯诺夸尔米谷、岸线/湖林公园及雷德蒙德的居民提供量身定制的出行选择。所有行程均由金县 Metro 认可的司机驾驶,时间安排根据志愿者的空闲时间决定。每位乘客最多支付 2.75 美元。425.943.6721 | [communityvan@hopelink.org](mailto:communityvan@hopelink.org)